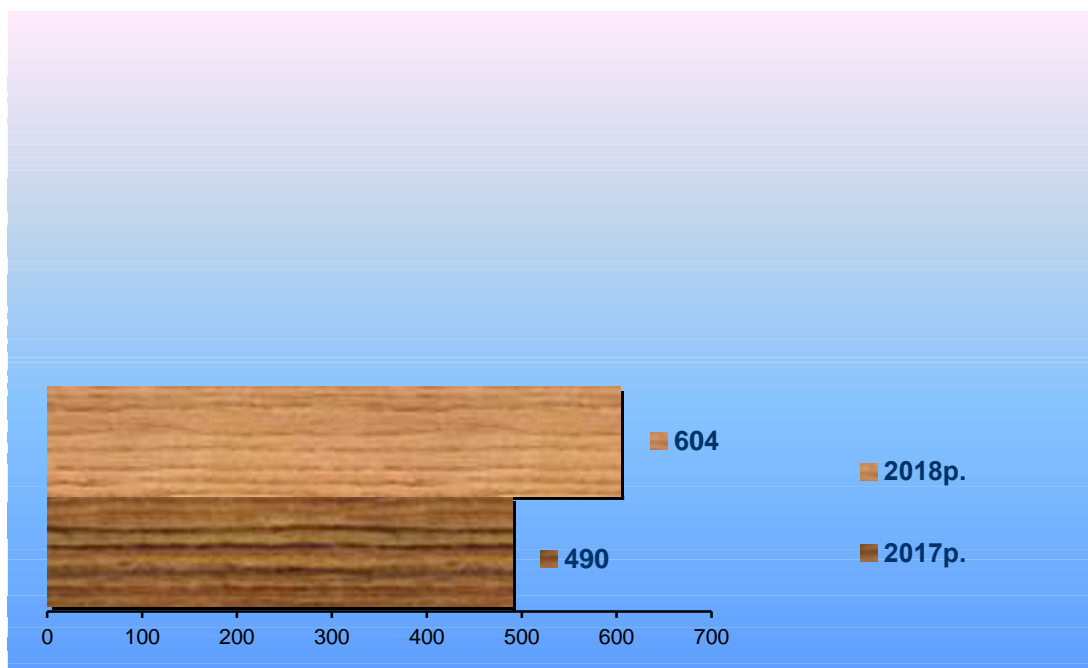


Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян
в Балтській райдержадміністрації та органах місцевого самоврядування
за I квартал 2018 року у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року

Районною державною адміністрацією за I квартал 2018 року проведена значна робота щодо забезпечення вимог, передбачених Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Впродовж I кварталу 2018 року до **Балтської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування** надійшло 604 звернення громадян, що на 23 % ,більше ніж за аналогічний період 2017 року (490).



До сільських рад надійшло 437 звернення громадян, (що становить 38 % від загальної кількості звернень на адресу Балтської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування). Кількість звернень у порівнянні з відповідним періодом минулого року (348) збільшилося на 40 %.

Найбільше заяв, скарг та пропозицій громадян надійшло до таких сільських рад: Чернече – 104, Піщана – 53, Пужайківської – 78, Гербінської – 42, Новопільської- 46.

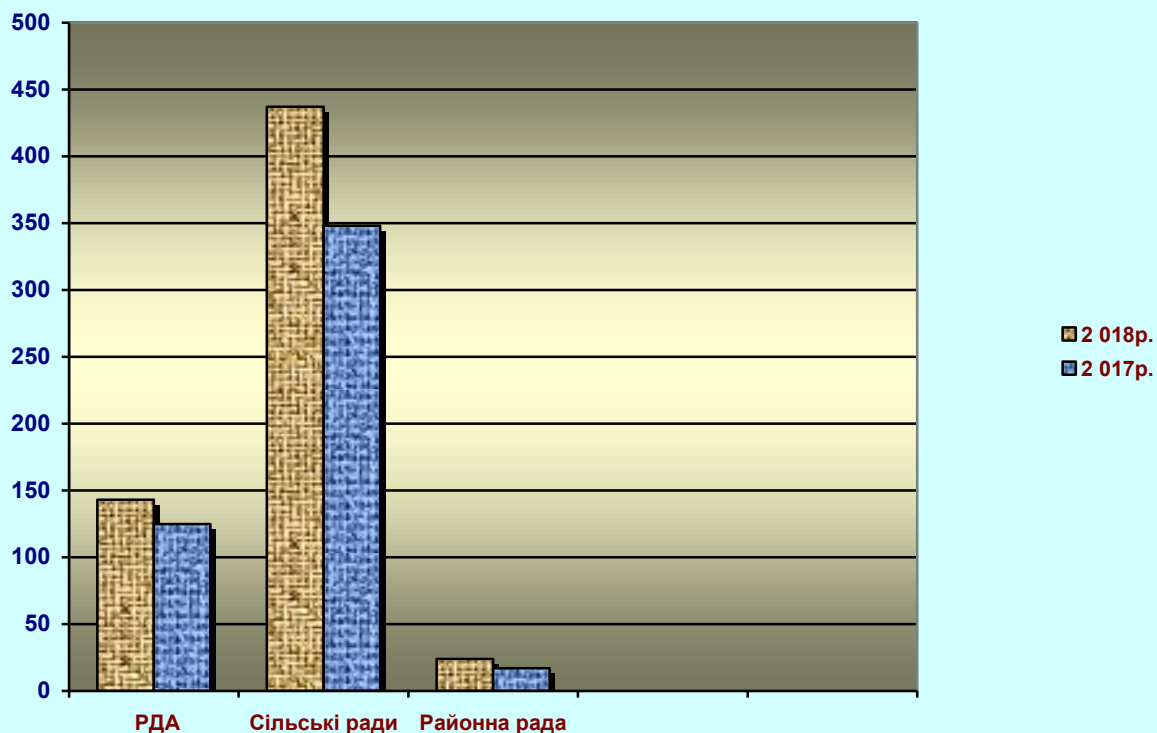


У зверненнях до сільських рад порушуються питання різної тематики: аграрної політики і земельних відносин – 116, соціального захисту - 132, комунального господарства – 85, праці і заробітної плати – 7, житлового господарства – 18, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 17.

Впродовж I кварталу 2018 року до **районної ради** надійшло 24 звернення, що на 41,17% більше у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року (17).

До **Балтської райдержадміністрації** протягом I кварталу 2018 року надійшло 143 звернення, що на 14 % більше ніж у I кварталі 2017 року (125).

Кількість звернень до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування



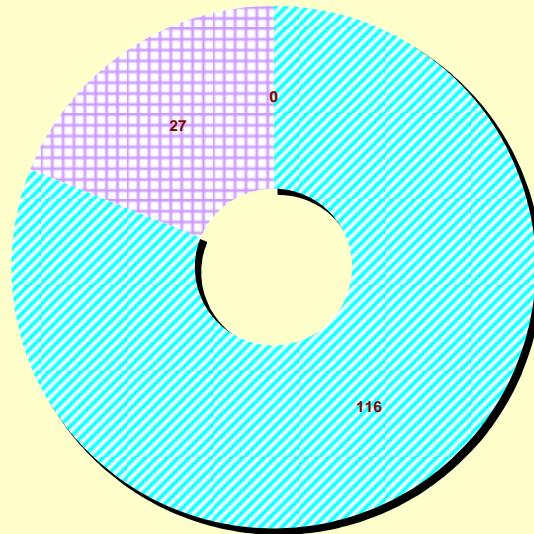
Особистий прийом громадян є найбільш ефективною формою роботи органів влади з населенням, перш за все тому, що заявник має візуальний та психологічний контакт з керівниками органу влади, що не можливо при листуванні.

Керівництвом райдержадміністрації згідно затвердженого графіка регулярно здійснюється особистий прийом громадян. В цьому році спостерігається збільшення кількості звернень, які надійшли на особистому прийомі керівництвом райдержадміністрації (27 звернень у I кв. 2018 року проти 25 звернень у I кв. 2018 року). Це пов'язано з вакантними посадами заступників голови райдержадміністрації.

Організація проведення особистих виїзних прийомів керівництвом райдержадміністрації проводиться згідно графіків, які щоквартально затверджуються та направляються до відома керівникам територій, оприлюднюються на стендах у адмінбудинку та сторінках веб-сайту райдержадміністрації. За результатами розгляду звернень, що надходили на особистих прийомах громадян слід відзначити, що вони розглядалися

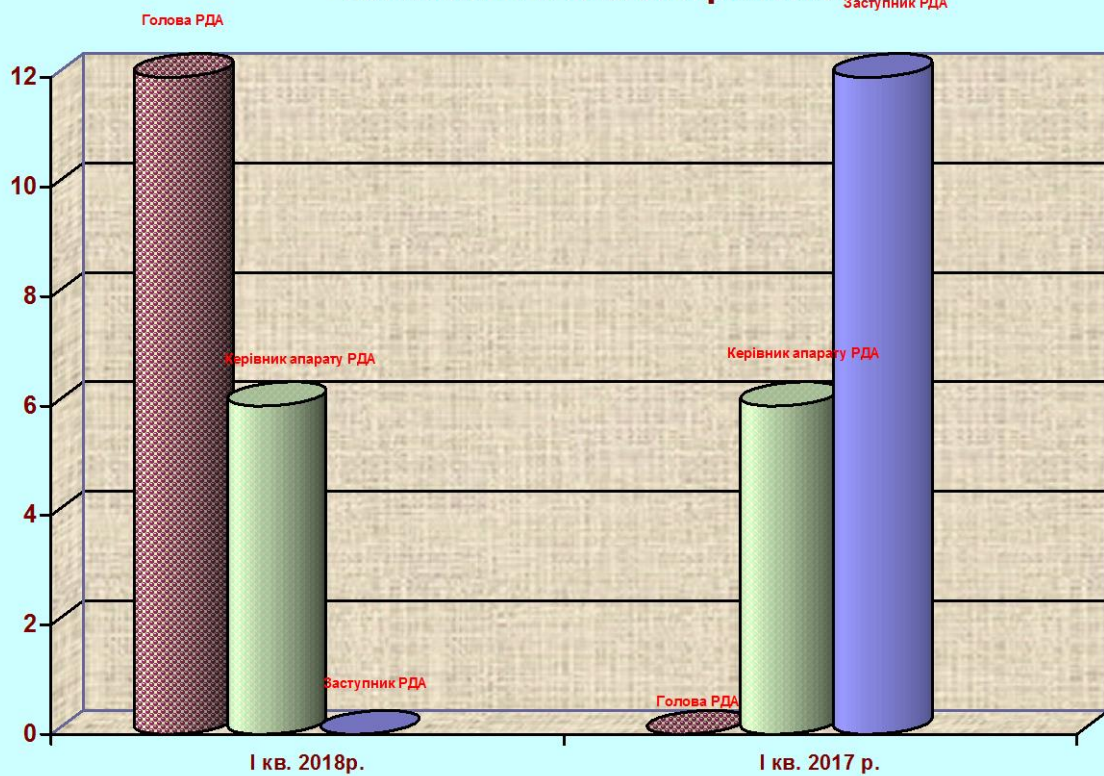
своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян. Керівництвом райдержадміністрації приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, багатодітні сім'ї, учасники АТО, які потребують соціального захисту та підтримки.

Звернення громадян, що надійшли до Балтської РДА протягом I кварталу 2018 року



- Поштою
- На особистому прийомі
- Направлених на розгляд від інших органів

Особисті та виїзні прийоми



Переважна кількість звернень на особистому прийомі продовжує стосуватися питань земельного характеру, комунального господарства, соціального захисту.

В більшій мірі до райдержадміністрації звертаються громадяни, в тому числі і жителі сільської місцевості з питаннями земельного характеру (83 зв., це на 12 % менше ніж у I кв. 2017 року -74) та соціального захисту (15 зв., це на 25 % менше ніж у I кв. 2017 року – 20 зв.), комунального господарства (17 зв., це на 41% більше ніж у I кв. 2017 року – 12 зв.), сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (26 зв., у 3 рази більше, ніж у I кв. 2017 року – 8 зв.) .



Якщо аналізувати звернення за категоріями авторів можна зазначити, що до райдержадміністрації надійшло звернень:

- ветеранів війни та праці, пенсіонерів, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки – 9 – проти 3 (призначення державних соціальних допомог, матеріальної допомоги, надання житла).

Згідно Закону України «Про звернення громадян» звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни, розглядаються керівництвом райдержадміністрації особисто.

В більшій мірі до райдержадміністрації звертаються громадяни індивідуально – 136 (у I кв. 2017 році – 125), це на 8 % менше звернень і 7 - колективних звернень.

За результатами розгляду:

- вирішено позитивно у I кв. 2018 року – 61 (у I кв. 2017 року – 35);
- дано роз'яснення — 45 - 90;

З облдержадміністрації направлено на розгляд до райдержадміністрації за належністю ряд звернень (5 у I кв. 2018 року, проти 7 у I кв. 2017 року), які заявники Балтського району адресували до: Адміністрації Президента України –1; облдержадміністрації – 4. Основні питання, які піднімаються в цих зверненнях – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку.

Однією з важливих складових у роботі із зверненнями громадян у Балтській райдержадміністрації та органах місцевого самоврядування є своєчасність їх розгляду, недопущення порушення встановленого законодавством терміну виконання.

За порушення строків при розгляді звернень громадян та неякісне їх вирішення до посадових осіб, причетних до розгляду звернень застосовуються заходи дисциплінарного впливу. Протягом I кв. 2018 року таких порушень на виявлено. Питання контролю за роботою зі зверненнями громадян заслуховуються на апаратних нарадах при керівництві райдержадміністрації.

Продовжено практику перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації, органів місцевого самоврядування та проведення днів контролю в них. За результатами складено 7 довідок та направлено для ознайомлення і усунення недоліків до керівників та голів міської та сільських рад. А також в сільських радах району проведено 3 дні контролю.

На виконання Указу Президента від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в райдержадміністрації проводиться робота по підвищенню відповідальності керівників структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за роботу із зверненнями громадян. Щомісяця проводяться засідання постійно діючої районної комісії з питань розгляду звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Протягом I кв. 2018 року проведено 3 засідання комісії.

Для вирішення нагальних проблем громадян, з метою забезпечення умов для звернень громадян, об'єктивного вивчення стану справ організовані та постійно діють «телефон довіри» (2-10-58), «Гарячі лінії» (2-20-81).

Протягом I кв. 2018 року до Балтської райдержадміністрації надійшло 78 звернень з «Урядового контактного центру», більшість звернень стосуються таких питань: комунального господарства, земельних відносин, охорони здоров'я, освіти, діяльності посадових і службових осіб, виплати соціальних допомог та надання матеріальної допомоги. На всі звернення своєчасно була надана змістовна відповідь.

В населені пункти району продовжено практику виїзних прийомів громадян, в роботі яких приймають участь голова райдержадміністрації, начальники управлінь та відділів райдержадміністрації, установ, служб, закладів району. Протягом I кв. 2018 року було здійснено 6 виїзних прийоми громадян.

На офіційному Веб-сайті Балтської райдержадміністрації, постійно оновлюються в разі потреби графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації.

Питання, пов'язані з розглядом звернень громадян, завжди на особливому контролі у керівництва району.