

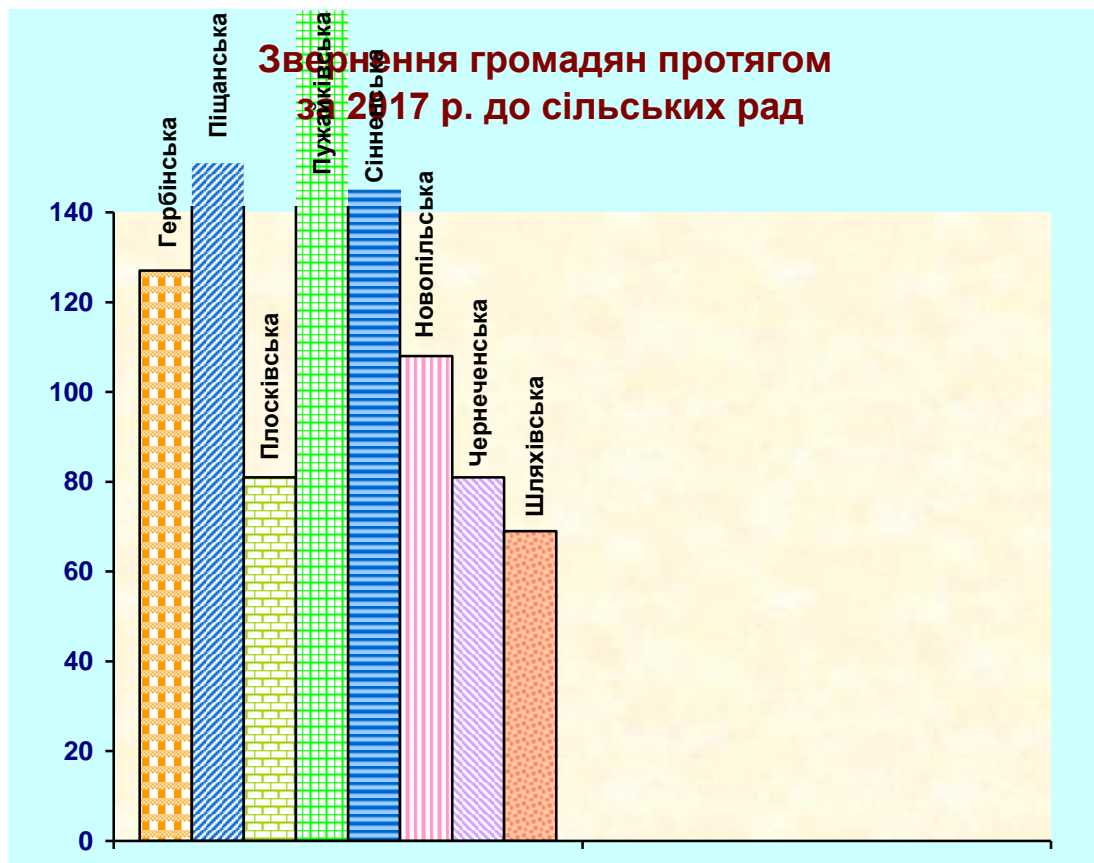
Інформація

про стан роботи із зверненнями громадян в Балтській райдержадміністрації та органах місцевого самоврядування за 2017 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

Впродовж 2017 року до Балтської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування надійшло 1956 звернень громадян, що на 2 % менше ніж за аналогічний період 2016 року (1915).

До сільських рад надійшло 1290 звернень громадян, (що становить 34% від загальної кількості звернень на адресу Балтської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування). Кількість звернень у порівнянні з відповідним періодом минулого року (1249) збільшилось на 3,3 %.

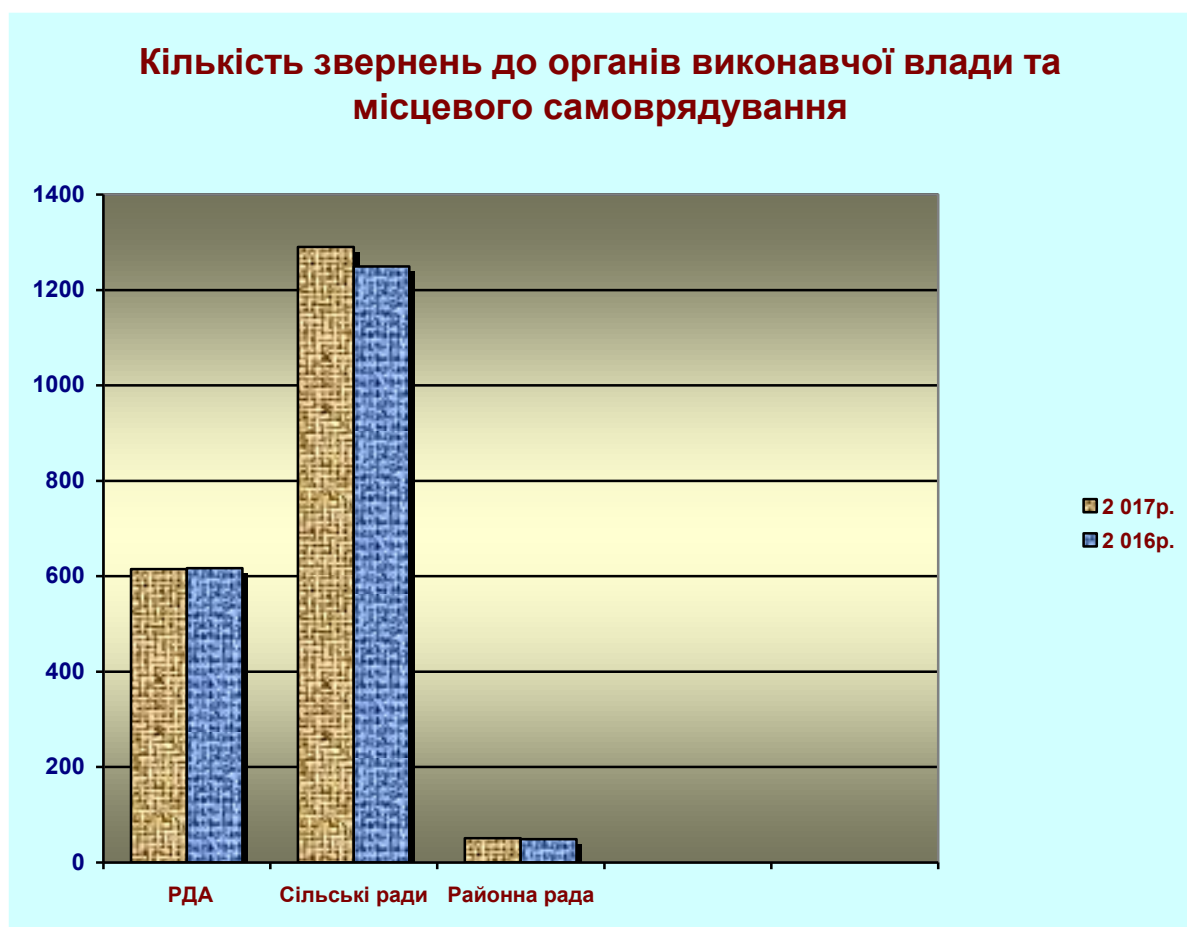
Найбільше заяв, скарг та пропозицій громадян надійшло до таких сільських рад: Пужайківської – 229, Піщанської – 228, Сінненська- 182, Гербінська – 177.



У зверненнях до сільських рад порушуються питання різної тематики: аграрної політики і земельних відносин – 462, соціального захисту - 365, комунального господарства – 152, житлового господарства –71, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 64, праці і заробітної плати – 35.

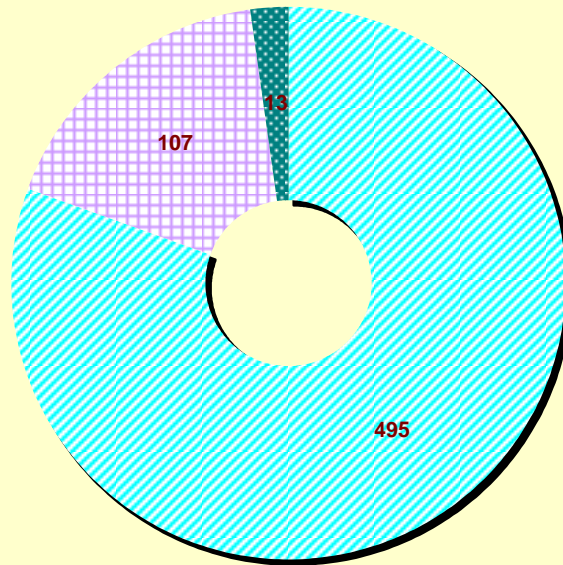
Впродовж 2017 року до районної ради надійшло 51 звернення, що на 4,08% більше у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року (49).

До Балтської райдержадміністрації протягом 2017 року надійшло 615 звернень, що на 0,32 % менше ніж у 2016 року (617).



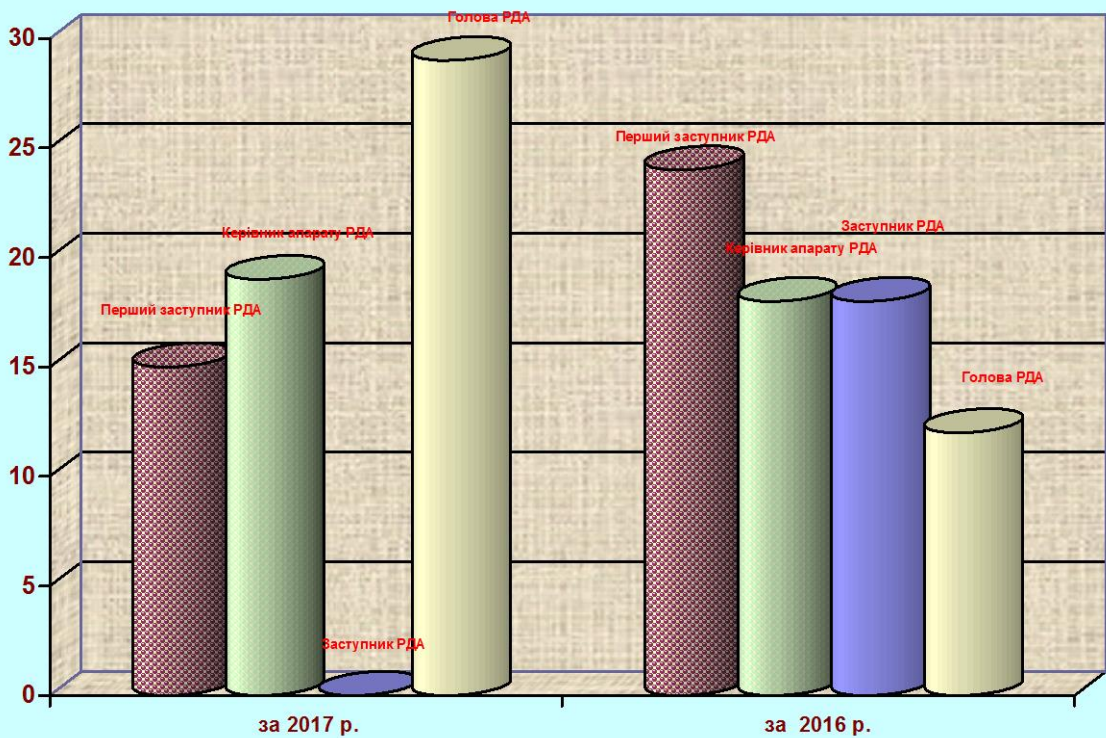
Керівництвом райдержадміністрації згідно затвердженого графіка регулярно здійснюється особистий прийом громадян. В цьому році спостерігається значне збільшення на 106% кількості звернень, які надійшли на особистому прийомі керівництвом райдержадміністрації (107 звернень за 2017 рік проти 52 звернень за 2016 року).

Звернення громадян, що надійшли до Балтської РДА за 2017 рік



- ▨ Поштою
- ▨ На особистому прийомі
- ▨ Направлені на розгляд через органи влади

Особисті та виїзні прийоми



Переважна кількість звернень на особистому прийомі продовжує стосуватися питань земельного характеру, комунального господарства, соціального захисту.

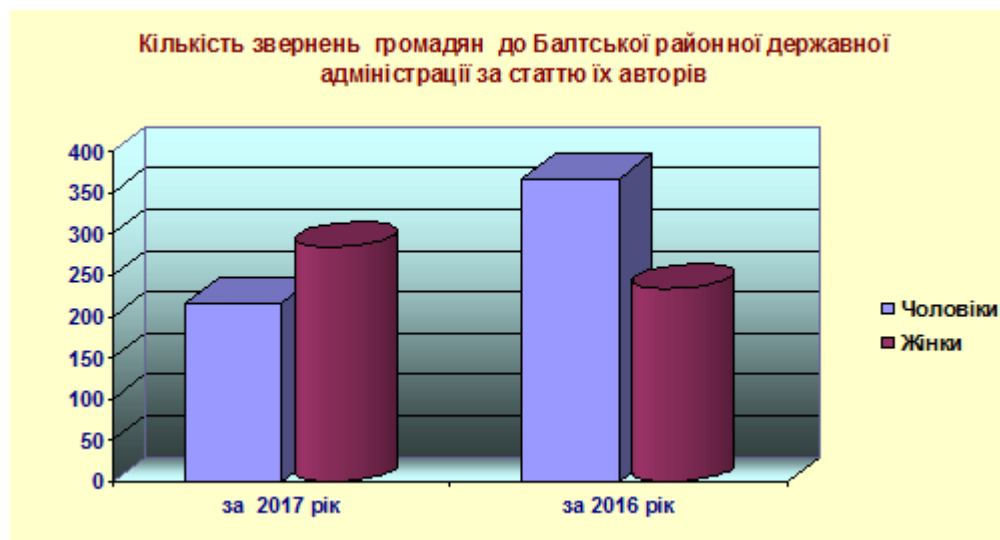
В більшій мірі до райдержадміністрації звертаються громадяни, в тому числі і жителі сільської місцевості з питаннями земельного характеру (371 зв. у 2017 році , а у 2016 році -370 та соціального захисту (97 зв., за 2016 рік – 86 зв.), комунального господарства (36 зв., за 2016 рік – 38 зв.), сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (67 зв., це на 16% більше ніж у 2016 році – 58 зв.) .



Якщо аналізувати звернення за категоріями авторів можна зазначити, що до райдержадміністрації надійшло звернень:

- ветеранів війни та праці, пенсіонерів, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки – 8 – проти 30 (призначення державних соціальних допомог, матеріальної допомоги).

Згідно Закону України «Про звернення громадян» звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни, розглядаються керівництвом райдержадміністрації особисто.



В більшій мірі до райдержадміністрації звертаються громадяни індивідуально – 502 (за 2016 рік – 602), це на 8,3 % менше звернень. За статтю авторів надійшло звернень від чоловіків 217 (за 2016 року – 368), це на 41 % менше, жінок – 285 (за 2016 рік – 234), це на 22 % більше.

За результатами розгляду:

- вирішено позитивно 206 за 2017 рік – 72 (2016 рік – 345);
- дано роз'яснення — 268 – 239.

Однією з важливих складових у роботі із зверненнями громадян у Балтській райдержадміністрації та органах місцевого самоврядування є своєчасність їх розгляду, недопущення порушення встановленого законодавством терміну виконання.

За порушення строків при розгляді звернень громадян та неякісне їх вирішення до посадових осіб, причетних до розгляду звернень застосовуються заходи дисциплінарного впливу. Протягом 2017 року таких

порушень не виявлено. Питання контролю за роботою зі зверненнями громадян заслуховуються на апаратних нарадах та засіданні колегії при керівництві райдержадміністрації.

Продовжено практику перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації, органів місцевого самоврядування та проведення днів контролю в них. За результатами складено 33 довідки та направлено для ознайомлення і усунення недоліків до керівників та голів міської та сільських рад. А також в сільських радах району проведено 16 днів контролю.

На виконання Указу Президента від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в райдержадміністрації проводиться робота по підвищенню відповідальності керівників структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за роботу із зверненнями громадян. Щомісяця проводяться засідання постійно діючої районної комісії з питань розгляду звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Протягом 2017 року проведено 12 засідань комісії.

Для вирішення нагальних проблем громадян, з метою забезпечення умов для звернень громадян, об'єктивного вивчення стану справ організовані та постійно діють «телефон довіри» (2-10-58), «Гарячі лінії» (2-20-81).

Протягом 2017 року до Балтської райдержадміністрації надійшло 578 звернень з «Урядового контактного центру», більшість звернень стосуються таких питань: комунального господарства, земельних відносин, охорони здоров'я, освіти, діяльності посадових і службових осіб, виплати соціальних допомог та надання матеріальної допомоги. На всі звернення своєчасно була надана змістовна відповідь.

В населені пункти району продовжено практику виїзних прийомів громадян, в роботі яких приймають участь голова райдержадміністрації, начальники управлінь та відділів райдержадміністрації, установ, служб,

закладів району. Протягом 2017 року було здійснено 23 виїзних прийоми громадян.

На офіційному Веб-сайті Балтської райдержадміністрації, постійно оновлюються в разі потреби графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації.

Питання, пов'язані з розглядом звернень громадян, завжди на особливому контролі у керівництва району.